Муниципальное бюджетное учреждение

дополнительного образования

«Станция туризма и экскурсий»

**ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА В ОРГАНИЗАЦИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Методические рекомендации**

Методист

Данилюк И.А.

Рубцовск, 2022

Содержание

Введение………………………………………………………………………….3

Определение понятия буллинг………………………………………………….3

Профилактика буллинга…………………………………………………………4

Реагирование на случаи насилия………………………………………………..7

Литература……………………………………………………………………….12

**ВВЕДЕНИЕ**

В последнее время в современном мире всё большую актуальность приобретает проблема агрессии и насилия. Особенно острой эта тема является в контексте образовательной среды. Всё чаще звучит такое понятие, как буллинг.  
Что это такое, как предотвратить данные явления и что делать, если Вы уже столкнулись с этой проблемой?

**Буллинг**

Буллинг является разновидностью насилия. Буллинг – это использование  
преимуществ в силе, чтобы причинить физический, эмоциональный или  
интеллектуальный вред, это сознательное, продолжительное насилие со стороны индивида или группы в отношении человека, который не способен себя защитить. Причиной такого поведения является возможность самоутвердиться за счет кого-то и таким образом буллер заслуживает себе всеобщий авторитет.  
Самым распространенным и актуальным на сегодняшний день является  
кибербуллинг – это термин, относящийся к множеству форм преследования с  
использованием цифровых технологий, унижение с помощью мобильных  
телефонов, интернета, иных электронных устройств.

Можно выделить некоторые особенности буллинга. Во-первых, буллинг  
асимметричен – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в  
виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц.  
Во-вторых, буллинг осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение  
физических и душевных страданий человеку, который выбран целью.

В-третьих, буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство.

В-четвертых, буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит. В-пятых, буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям.

**Профилактика буллинга**

Организации дополнительного образования являются важнейшим звеном в системе государственных институтов по предупреждению и профилактике негативных явлений среди обучающихся. С целью повышения эффективности работы по предупреждению ситуации буллинга в образовательной организации следует планировать и  
осуществлять работу, учитывая следующие принципы:  
1. Принцип взаимодействия. Для осуществления эффективной помощи  
работа строится на совместном планировании и взаимодействии специалистов образовательного учреждения.  
2. Принцип системности. Предполагает последовательную,  
систематическую работу по сбору информации, разработке индивидуальных  
программ сопровождения каждого обучающегося и отслеживание динамики  
развития.  
3. Принцип лонгитюдности. Необходимым условием является изучение  
динамики, и оценка эффективности проведенной работы.  
С целью профилактики буллинга в любой образовательной организации  
должна быть реализована профилактическая психолого-педагогическая  
программа, направленная на:  
‒ снижение агрессивных и враждебных реакций;  
‒ оптимизацию межличностных и межгрупповых отношений;  
‒ формирование навыков конструктивного реагирования в конфликте;  
‒ развитие толерантности, эмпатии.  
Профилактическая программа по предотвращению школьного буллинга  
должна осуществляться на протяжении всего периода обучения.  
Профилактика буллинга включает мероприятия самого разного  
характера. При этом каждое из них должно быть подчинено цели искоренить  
травлю как явление вообще. План мероприятий по профилактике буллинга должен включать в себя:

• совместную с детьми разработку и утверждение правил общения,  
которые отвечают принятым социальным нормам;

• беседы психолога с детьми;  
• общеучрежденческие квесты, конкурсы, соревнования, концерты, выставки достижений и т. д.;  
• мероприятия, способствующие сплочению детей;  
• участие в благотворительных акциях;  
• чтение и обсуждение книг, где поднимается проблема травли;  
• просмотр и обсуждение кинолент на аналогичную тему;  
• психологические тренинги, ролевые игры.  
Каждое из этих мероприятий  
должно развивать у детей социальную и коммуникативную компетенции, то есть способность уважать мнение других людей и уметь объяснить свою позицию, эффективно сотрудничать в коллективе.  
Несмотря на все усилия, педагогам не справиться с проблемой травли в  
одиночку – необходима помощь родителей (законных представителей). Желательно всех, но в первую очередь это должны быть родители агрессоров и жертв.

Существуют определенные технологии привлечения родителей к профилактике буллинга. Начнем с того, что некоторые родители, как это ни  
странно, до сих пор не знакомы с проблемой травли либо не считают ее чем-то серьезным. Поэтому в первую очередь нужно создать правильное  
информационное поле. Для этого необходимы:  
• родительские собрания на тему травли, кибербуллинга, детских  
суицидов, жесткого обращения с ребенком в семье;  
• индивидуальные беседы с родителями зачинщиков и детей-изгоев;  
• тренинги;  
• консультации на тему стилей воспитания, семейных конфликтов,  
психологических особенностей детей разного возраста.  
Можно использовать для профилактики буллинга памятку для родителей, разместив ее на информационном стенде или на сайте учреждения.  
Она должна отвечать на вопросы:  
• что делать, если ребенка травят;  
• как поступить, если вам стало известно о таком случае (ваш ребенок – наблюдатель);  
• что делать, если ребенок – зачинщик.  
В силу разных причин многие ученики не сообщают о пережитом насилии  
или продолжающемся буллинге. Поэтому важную роль в выявлении фактов  
насилия играет наблюдательность педагогов и других сотрудников  
образовательного учреждения, их внимательное отношение к ученикам и  
способность вовремя заметить симптомы неблагополучия в их поведении и

настроении. Важно не оставлять без внимания ни одного сообщения о насилии – это имеет принципиальное значение для искоренения насилия из жизни образовательного учреждения и сохранения в нем положительного социально-психологического климата.  
Раннему выявлению признаков буллинга способствуют социометрические  
измерения – диагностика межличностных и межгрупповых отношений, изучение психологического климата, по результатам которых можно обнаружить проблемные взаимоотношения, конфликтные ситуации в самом начале их формирования и своевременно их разрешить.  
Кроме того, периодическое изучение социально-психологического климата (проводимое при обязательном соблюдении принципов добровольности, конфиденциальности и анонимности) позволяет оцениватьэффективность профилактики и мер реагирования на случаи насилия. Подобные исследования не должны упускать вопросы, связанные с насилием  
и дискриминацией на гендерной почве и сексуальным насилием – наиболее  
трудновыявляемыми видами насилия. Периодическое изучение социально-  
психологического климата позволяет оценивать эффективность профилактики и мер реагирования на случаи насилия.

**Реагирование на случаи насилия**

- Прекращение насилия.  
Став свидетелем издевательства, драки или узнав о них, работники  
образовательного учреждения должны немедленно вмешаться, при  
необходимости – призвать на помощь охранников или коллег. Главная задача – разнять стороны, прекратить насилие и, если нужно, оказать первую помощь пострадавшим. Так же должны поступить и учащиеся – немедленно сообщить взрослым, призвать участников прекратить насилие, разнять дерущихся, если это не угрожает их безопасности.  
- Оказание первой помощи.  
До прибытия медицинского работника образовательного учреждения или  
при его отсутствии первую помощь пострадавшему оказывает любой работник образовательного учреждения, который при обнаружении (или подозрении на наличие) у пострадавшего травм и повреждений вызывает скорую медицинскую помощь и незамедлительно информирует о происшествии родителей.  
- Информирование о случае.  
Об инциденте необходимо проинформировать педагога участников конфликта, заместителя директора, директора образовательного учреждения.

В зависимости от ситуации, характера и последствий случая директор образовательного учреждения информирует о нем вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы и местную администрацию.

- Разбор и регистрация случая.  
Сразу же после инцидента следует поговорить по отдельности с  
пострадавшими, обидчиками и свидетелями. Такую беседу, как правило,  
проводит педагог, при необходимости и возможности в ней участвует психолог образовательного учреждения. Если выявлены ранее  
произошедший случай насилия или регулярные издевательства, то первую  
беседу следует провести с пострадавшим, и лучше всего, если это сделает  
педагог, которому пострадавший доверяет. Затем надо поговорить с обидчиком и свидетелями. На этом этапе важно разобраться в случае, чтобы определить дальнейшую тактику работы с его участниками. Разбор случая предполагает установление:  
• реальности факта совершения насильственных или дискриминационных  
действий;  
• длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный  
случай, повторные насильственные действия или систематические  
издевательства);  
• характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;

• участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи,  
свидетели, защитники);  
• состояния пострадавшего;  
• мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;  
• отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;  
• динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его  
участников и вероятной модели развития ситуации.  
В ходе разбора случая может потребоваться беседа с родителями участников.  
При столкновении со случаями насилия главная задача всего персонала  
образовательного учреждения (административного, педагогического,  
вспомогательного, технического) – снижение его последствий для участников конфликтной ситуации, в первую очередь, для пострадавшего. Поэтому не следует предавать случай насилия огласке среди других учеников и родителей, чтобы не нанести дополнительную психологическую травму пострадавшему и не вызвать панику в детском и родительском сообществе. Если же о случае стало широко известно в образовательном учреждении, то представителю администрации или педагогу необходимо сделать сообщение о сути конфликта и принятых мерах, чтобы пресечь распространение слухов и продемонстрировать решимость не оставлять его без внимания. Подобное сообщение будет способствовать  
урегулированию конфликта и восстановлению здорового микроклимата в

образовательном учреждении. Тщательный разбор случая насилия позволяет  
определить правильную стратегию оказания помощи пострадавшим, обидчикам и свидетелям и принять в отношении участников адекватные ситуации воспитательные и дисциплинарные меры. Решение о принятии воспитательных мер принимает педагог, при необходимости он консультируется с психологом, другими педагогами и руководством. Меры дисциплинарного воздействия определяет директор образовательного учреждения с учетом мнения педагога дополнительного образования.

- Помощь пострадавшему.  
В первую очередь, помощь и поддержка требуется обучающемуся,  
пострадавшему от насилия. Сразу же после инцидента педагог дополнительного образования должен поговорить с пострадавшим, успокоить его, заверить в полной поддержке, обозначить свою (и  
образовательного учреждения в целом) позицию по неприятию насилия и  
договориться о времени беседы. Если обстоятельства позволяют, то беседа  
может состояться сразу же. Проходить она должна без посторонних лиц и без  
спешки, чтобы пострадавший мог выговориться. Педагог должен быть  
готов к эмоциональным реакциям пострадавшего (чувству стыда, обиды,  
гнева, вины) и постараться выяснить обстоятельства и суть произошедшего.  
Пострадавший может стесняться тех унижений и издевательств, которые ему  
пришлось претерпеть, и винить себя за то, что случилось. Чтобы не способствовать появлению или усугублению чувства вины, у пострадавшего нельзя спрашивать, за что его обидели, что он сделал обидчику, чтобы спровоцировать насилие. Очень часто дети, ставшие жертвой насилия, начинают обвинять себя в случившемся и даже оправдывать обидчиков. Избавиться от комплекса вины ребенку поможет ощущение безусловной поддержки и принятия со стороны педагогов. Тщательный разбор случая насилия позволяет определить правильную стратегию оказания помощи пострадавшим, обидчикам и свидетелям и принять в отношении участников адекватные ситуации воспитательные и дисциплинарные меры.

- Работа с обидчиком.  
После разговора с пострадавшим педагогу следует поговорить с обидчиком. Если их несколько, то необходимо побеседовать с каждым по очереди так, чтобы они не имели возможности общаться друг с другом и выстроить групповую защиту. После этого нужно побеседовать со всеми обидчиками вместе. Очень важно воздержаться от спонтанных обвинений и угроз до того, как обидчик изложит свое видение ситуации. В противном случае он может отказаться что-либо говорить или начнет агрессивно защищаться, обвиняя во всем пострадавшего и другие обстоятельства. Если обидчик не пойман в момент совершения насильственных действий или издевательств, он может не признаваться в содеянном. Чтобы избежать препирательств, педагогу следует спокойно, но уверенно заявить, что факт его участия установлен и не вызывает сомнения, что есть достаточно очевидцев среди сотрудников образовательного учреждения.

Разговор не должен скатиться в выяснение того, кто виноват.  
Беспристрастность и непредвзятость педагога помогут обидчику убедиться, что предмет обсуждения – не поиск виновного, а действия, связанные с насилием, и именно эти действия могут повлечь применение к нему воспитательных и дисциплинарных мер. Если обидчик или обидчики признают неадекватность своих действий и проявляют готовность к сотрудничеству, то разговор может завершиться их обещанием прекратить травлю и пресекать подобные действия со стороны других обучающихся. Следует учесть, что многие обидчики, особенно среднего и старшего  
подросткового возраста, не просто совершают отдельные насильственные  
действия из-за вспыльчивости характера или в целях самозащиты, а  
систематически подвергают травле и издевательствам других обучающихся вполне осознанно и преднамеренно. Более того, они выбирают изощренные методы унижения и изоляции своей жертвы, запугивают своей жестокостью свидетелей, парализуют волю остальных обучающихся к сопротивлению. В работе с такими обидчиками «чтение нотаций», увещевания, призывы к совести и представлению себя на месте пострадавшего – не лучшая тактика. Предупреждение о применении дисциплинарных мер, сообщение в полицию, отчисление из образовательного учреждения может оказаться более действенным способом прекращения издевательств.

Однако это не исключает, а предполагает длительную работу с обидчиками по устранению тех глубинных причин, которые спровоцировали их поведение. Как и пострадавшим от насилия, обидчикам тоже может потребоваться помощь психолога; для выявления причин агрессивного поведения и его коррекции им может быть предложена (по согласованию с родителями) психологическая диагностика, серия индивидуальных психологических консультаций и групповых тренингов.  
- Завершение случая.  
Случай с проявлением насилия может считаться завершенным после того,  
как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты  
воспитательные и при необходимости дисциплинарные меры, обстановка в  
объединении (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других обучающихся) не наблюдается в течение 3–4 недель.

**ЛИТЕРАТУРА**

1. Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В. Организация Всероссийского педагогического совета «Профилактика интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков» // Образование личности. 2017. № 2. С. 12-27.  
2. Бородаева Л.Г., Попова И.И. Особенности профилактики компьютерной  
зависимости подростков // Актуальные проблемы современного образования:  
опыт и инновации. Материалы всероссийской научно-практической  
конференции (заочной) с международным участием / Отв. ред. А.Ю. Нагорнова: Ульяновск, 2016, С. 246-249.  
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? Москва; 2003.  
4. Единый урок безопасности // Дети в информационном обществе. 2017. №  
4(26). Специальный выпуск. URL: http://detionline.com/journal/numbers/26.  
5. Есенкожа Е.М., Касен Г.А. Психолого-педагогическая профилактика  
интернет-аддикций на основе формирования медиаграмотности учащихся  
подростковых классов» // Развитие технологий здоровьесбережения в  
современном обществе / Материалы международной студенческой научно-  
практической конференции / Отв.ред. Л.К. Тропина. Екатеринбург, 2015. С. 323-352.  
6. Кон И. Что такое буллинг и как с ним бороться // Семья и школа.2006. №11. С.15-18.  
7. Лейн Д.А. Школьная травля (буллинг). Электронный ресурс. Режим доступа: URL: http:// www.supporter.ru/docs/1056635892/bulling.doc (дата обращения: 09.10.2010).  
8. Копова А.С. Программа коррекции агрессивного поведения подростков  
посредством педагогического взаимодействия // Педагогическая наука и  
образование в России и за рубежом: региональные, глобальные и  
информационные аспекты. 2002. № 1. С. 15-27.  
10. Цымбаленко Н. Буллинг. Как остановить травлю ребёнка. Питер, 2019.