



УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ

«Управление образования»

Г. Рудновска

А.А. Мишерин

«10» 02 2021г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ ДО «Станция туризма и экскурсий»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Доступность и достаточность информации об организации	Своевременное обновление информации на сайте	Еженедельно	Данилюк И.А., зам директора по УВР, Валецкая Л.В., секретарь
Недостаточный объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Проведение анализа наполняемости объема информации, размещаемой на официальном сайте	Апрель - май 2021	Данилюк И.А., зам директора по УВР, Валецкая Л.В., секретарь
Недостаточное количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Расширение количества дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг	Июль - август 2021	Шумаков А.Г., директор, Данилюк И.А., зам директора по УВР

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении	Проведение косметического ремонта кабинетов: «Водный туризм», «Бардовская песня»	Июнь – июль 2021	Шумаков А.Г., директор, Герасименко В.В., зам. директора по АХР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Проведение совместных мероприятий (конкурсов, соревнований) - «Родитель – педагог – ребенок»	В течение года	Еремин О.Д., Ижикца М.В., педагоги - организаторы
	Проведение собрания трудового коллектива по теме «Соблюдение правил внутреннего распорядка для сотрудников»	30.08.2021	Шумаков А.Г., директор, Данилюк И.А., зам директора по УВР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1 Доля получателей, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (99,3 из 100)	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся	До мая 2021.	Шумаков А.Г., директор, Данилюк И.А., зам директора по УВР
	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (97,7 из 100)	Анкетирование среди участников образовательных отношений	До мая 2021

Директор

А.Г. Шумаков

